



Regroupement Mamit Innuat

350, rue Smith, bureau 250
Sept-Iles (Québec) G4R 3X2

Téléphone : (418) 968-2693

Télécopie : (418) 962-2591

Courriel : servicesconsultatifs@mamit-innuat.com

Site web : www.mamit-innuat.com

À tous les usagers et bénéficiaires,

Nous avons remarqué dernièrement que nos employés reçoivent des appels téléphoniques où le langage utilisé n'est pas approprié. Nous vous demandons un minimum de respect lorsque vous téléphonez, la violence verbale n'a pas sa place à Mamit Innuat.

Kuei,

Le printemps arrive à grands pas. Qui dit printemps, dit soleil, pêche, semaine de relâche et Pâques.

Dans notre présente parution, nous vous présentons pleins pleins d'articles. En résumé, il y a des articles écrits par nos employés, des partages d'information, de l'arrivée de nouveaux employés, etc.

Pour les prochaines parutions, nous aimerions avoir vos propositions d'articles. Notez que, seulement, les articles à titre d'information peuvent s'appliquer.

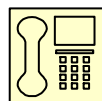
Sur ce, je souhaite à chacun de vous, un bon printemps et respirez du nouveau!

N'hésitez pas à me contacter pour toute autre information et commentaires. Ce serait bien d'avoir des commentaires écrits pour que nous puissions les publier.

Maude Bellefleur

mbellefleur@mamit-innuat.com

Rappel des numéros de téléphone



DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Pour plus d'informations, vous pourrez nous joindre avec la ligne sans frais :

1-800-463-7633
(418) 962-6596

SERVICES TECHNIQUES

(418) 962-5094

SERVICES AUX PATIENTS (SAP)

LE SERVICE DE GARDE EST DISPONIBLE POUR LES URGENCES SEULEMENT.
Voici les numéros de téléphone:

SAP Sept-Îles: 1-418-968-2062

SAP Québec: 1-418-843-6442
ou

1-855-365-4959

SAP Montréal: 1-514-844-7090
ou

1-855-844-7090

SERVICES SOCIAUX

POUR LES URGENCES, VEUILLEZ CONTACTER LES INTERVENANTES AUX NUMÉROS SUIVANTS :

ROMAINE : 1-418-229-3024

MINGAN : 1-418-538-4351

PAKUA SHIPI : 1-418-773-3084
(paget)



Journal Mamu Tipatshimutau

Regroupement Mamit Innuat



Sylvie Basile
Directrice générale

Un dicton autochtone dit : « On perd la bataille le jour où le cœur des femmes tombe au combat ».

Kuei,

Cette phrase décrit bien tout le mouvement de mobilisation que nous avons vécu depuis le mois de décembre au Québec. Idle No More a été l'étincelle qui a réveillé une conscience collective au sein de toutes les Premières Nations pour continuer la lutte afin de se faire respecter en tant que Premier Peuple. Entendre résonner les sons des tambours à travers le Canada était impressionnant. Je ne peux passer sous silence les impacts que cela a créé auprès de nos communautés. Les médias sociaux étant un outil de ralliement quand il est utilisé à bon escient. À l'approche de la Journée Internationale de la Femme, les femmes constituent une part importante à la revitalisation de nos

communautés, elles sont impliquées à tous les niveaux. Elles assument plusieurs rôles. Elles sont des dirigeantes, des travailleuses dans plusieurs domaines, parfois pourvoyeurs de leur famille, concilient travail et famille. Elles méritent que l'on souligne leurs efforts à faire un monde meilleur quotidiennement. Loin de moi l'idée de vous entretenir dans un discours féministe mais bien reconnaître la place de la femme dans notre société.

Pour ce qui est de notre organisation, nous aurons au cours de la présente année financière, deux revues de conformité dans deux programmes différents : le développement social et les services de première ligne des services sociaux. Ce sont des vérificateurs du ministère des Affaires Autochtones et du Nord Canadien qui viennent vérifier comment nous avons dépensé les budgets de ces programmes, si nous avons respecté les critères, l'état de la tenue de dossiers, etc. Un rapport sera présenté aux gestionnaires du ministère avec les correctifs qui devraient être apportés et les dépenses non-reconnues le cas échéant.

Dans un autre ordre d'idée, il y a actuellement des changements importants au niveau de familles d'accueil suite à une entente de syndicalisation avec le gouvernement provincial. Les familles accréditées par les Centres Jeunesse devront s'informer à ce sujet. Pour nous, en tant que gestionnaire des services sociaux, il y a encore des éléments à clarifier avec le ministère des Affaires Autochtones et du Nord Canadien afin de mieux se familiariser avec cette entente convenue cette année sans que nous soyons impliqués dans cette négociation comme partie prenante. Cependant, lorsque nous aurons des informations plus claires, nous vous tiendrons informés afin que vous sachiez en quoi consiste ce changement pour les membres de nos communautés et les impacts que cela aura dans les services rendus par les familles d'accueil accréditées.

En terminant, j'aimerais souhaiter une très belle semaine de relâche à tous les étudiants et les parents et qu'ils profitent pleinement de ces moments de répit d'études scolaires.

Tshima minupuaniek umue tshe shikua,

Numéro 14

1^{er} mars 2013



Dans ce numéro :

Anniversaires des années de service + article de Réjeanne Mark pour le RDA	2
Article de Cindy Lévesque du projet Petakuteu	3
Article de Diane McKenzie, service aux patients de Québec + article de Serge Loiselle des services techniques	4
Articles de Marcel Lehoux, services consultatifs	5
Avis de nomination	6
Articles de Maude Bellefleur des services consultatifs	7
Article de France Lehoux, services consultatifs	8
Devenir famille d'accueil	9
Article de Maryse Wapistan des services consultatifs	10
Portraits d'employés	11

Dorénavant, dans ce journal, nous allons souligner les anniversaires des années de service des employés qui travaillent à Mamit Innuat. Voici donc les mois de **mars, avril et mai** Nous croyons important de reconnaître l'implication de chacune et chacun dans leur secteur respectif.

1er mars	Claire Pelletier	Services sociaux à Sept-Iles	11 ans
12 mars	Audrey-Lise Basile	Projet 1 ^{ère} ligne Petakuteu à Ekuanitshit	1 an
1er avril	Hélène Cheezo	Service aux patients de Montréal	17 ans
3 avril	Sylvie Basile	Direction générale	7 ans
6 avril	Rosalie Malec	Service aux patients de Sept-Iles	14 ans
14 avril	Stéphanie Lévesque	Projet 1 ^{ère} ligne Petakuteu à Ekuanitshit	4 ans
30 avril	Guy Gauthierr	Formateur itinérant en assainissement des eaux	6 ans
4 mai	Charles Picard	Service aux patients de Québec	3 ans
10 mai	Anne Mestenapéo	Services sociaux à Unamen Shipu	19 ans
20 mai	Mathieu Lafontaine	Projet 1 ^{ère} ligne Petakuteu à Ekuanitshit	5 ans

Félicitations à tous!

Le Rassemblement des Aînés 2013

Le prochain Rassemblement des Aînés se fera à Ekuanitshit (Mingan). Lors du Rassemblement des Aînés 2012, du mois d'août à Natuashish, il a été décidé que ce soit la communauté Sheshatshit qui serait l'hôte du prochain rassemblement. À la rencontre du mois de novembre 2012, avec les responsables du RDA de chaque communauté innue, les responsables n'ont eu aucune nouvelle, ni de confirmation de la communauté Sheshatshit et celle-ci disposait de trois mois de réflexion pour donner leur confirmation. Comme nous n'avions reçu aucune confirmation, les responsables du RDA ont décidé que la communauté de Ekuanitshit serait l'hôte de l'année 2013 puisque elle a été sélectionnée comme 2^{ième} choix. Les membres du Conseil des Innu de Ekuanitshit ont accepté d'accueillir le Rassemblement des Aînés 2013.



Réjeanne Mark
Responsables du RDA Mamit Innuat

PORTTRAITS D'EMPLOYÉS

NOM : Diane McKenzie

OCCUPATION : Coordinnatrice du service aux patients de Québec

TON PLUS GRAND RÊVE : Avoir ma propre entreprise

EXPRESSION FAVORITE : Ah Ouin!

PLAT PRÉFÉRÉ : Les plats réchauffés du lendemain

FILM PRÉFÉRÉ : Les comédies drôles et sentimentales

MUSIQUE PRÉFÉRÉ : Blues, Jazz et Country

LIVRE PRÉFÉRÉ : Les livres de psychologie

DÉCRIS TA VIE EN UN MOT : Prendre le temps, « Respire Tshiane »

DE QUOI AS-TU PEUR? : Du mot cancer

MAUVAIS COUPS QUAND TU ÉTAIS PETITE : D'après ma mère, j'étais très sage quand j'étais petite, même à l'école.

NOM : Jean-Luc Menékapo

OCCUPATION : Chauffeur au service aux patients de Sept-Iles

TON PLUS GRAND RÊVE : Avoir ma propre entreprise

CITATION FAVORITE : « Un jour à la fois »

PLAT PRÉFÉRÉ : Le saumon

FILM PRÉFÉRÉ : Titanic

MUSIQUE PRÉFÉRÉE : Innu - Teueikan Jean-Paul Bellefleur

LIVRE PRÉFÉRÉ : Les livres de sport

DÉCRIS TA VIE EN UN MOT : Plaisir, amour, humour

DE QUOI AS-TU PEUR? : Les piqûres

MAUVAIS COUPS QUAND TU ÉTAIS PETIT : Aucune déclaration



Par *Maryse Wapistan*, services consultatifs

Miser sur l’éducation et la formation

Avec les différents enjeux qui se profilent dans l’horizon de nos communautés, il est nécessaire de bien préparer les ressources humaines qui occupent les différents postes dans les conseils. Dans cette optique, il faut penser à l’avenir.

Quand il est question d’éducation et de formation, nous nous adressons à l’ensemble des individus, jeunes et moins jeunes. Pouvoir développer ses capacités est un net avantage dans le monde d’aujourd’hui, cela permet aux individus de pouvoir s’adapter aux changements. Avec le «Plan de développement des talents et des compétences» (PDTC), nous élaborons des stratégies pour renforcer les capacités de la main d’œuvre en poste. Nous faisons en même temps un inventaire du manque de ressources pour les années futures.

Le développement de la main d’œuvre est un aspect non négligeable dans tous les centres administratifs (Conseil de Bande) dont on doit se préoccuper. Il ne faut pas oublier que certaines personnes vont un jour s’en aller à la retraite. Il faut dès maintenant se poser la question : Qui prendra la relève de ce poste ? Avons-nous quelqu’un qui est formé afin de poursuivre le travail actuel? C’est pourquoi il est nécessaire de prendre un temps d’arrêt et d’évaluer la main d’œuvre actuellement en place. Cette étape permet de déterminer les faiblesses qui doivent être améliorées et permet aussi de donner le soutien à l’employé afin qu’il soit plus efficace dans son travail. Puisque le développement de la main d’œuvre est essentiel dans nos Conseils de bande, nous pouvons affirmer que c’est une voie d’avenir.



Cindy Lévesque, coordonnatrice du projet Petakuteu à Ekuanitshit et représentante du comité organisateur

COLLOQUE MAMU PIMISHKATAU

Le déploiement des services de 1^{ère} ligne sont en cours actuellement dans l’ensemble de nos communautés membres : Unamen Shipu, Pakua Shipi et Ekuanitshit depuis 2007. Le but des services de 1^{ère} ligne est d’offrir des services de prévention et d’intervention dans le but de diminuer le taux de placement des enfants à l’extérieur de nos communautés car les dossiers pris en charge par la Direction de la protection de la jeunesse demeurent très élevés et le taux de placement des enfants aussi. C’est pour cette raison que les services de 1^{ère} ligne sont en place présentement dans nos communautés.

Depuis quelques années, la consommation de drogues dures fait des ravages dans nos communautés. Les jeunes consomment de plus en plus jeune et de plus en plus d’adultes aussi. Les familles de nos communautés sont touchées directement ou indirectement par ce fléau et des gens ont manifestés le désir de se mobiliser pour trouver des pistes de solutions pour contrer ce phénomène.

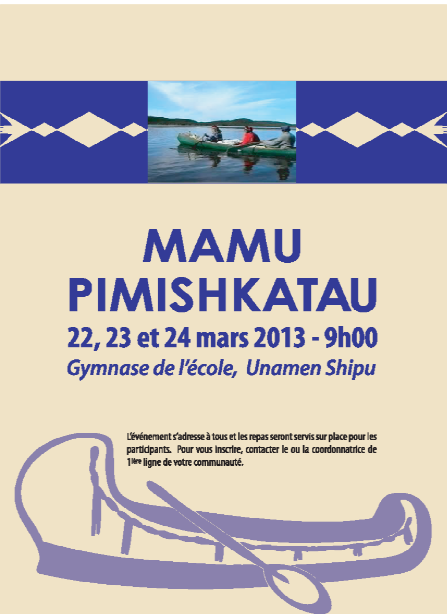
Le regroupement Mamit Innuat dans le cadre des services de 1^{ère} ligne a le plaisir de vous inviter au colloque Mamu Pimishkatau qui se tiendra à Unamen Shipu les **22-23 et 24 mars** au **gymnase de l’école Olamen**. Ce colloque abordera la problématique de consommation de drogues dures à l’intérieur de nos communautés.

Le but de ce colloque est de renforcer notre identité et nos valeurs culturelles positives en tant que Premières Nations, de développer un partenariat entre communauté pour favoriser un engagement communautaire sur la problématique de drogues dures et de se doter de stratégies plus efficaces pour contrer le phénomène de la consommation de drogues dures dans nos communautés. Des invités et conférenciers seront sur place et des ateliers sont prévus à la programmation.

10 membres de la communauté de Pakua Shipi et Ekuanitshit seront choisis pour participer au colloque Mamu Pimishkatau à Unamen Shipu et **la date limite pour s’inscrire est le 7 mars auprès des coordonnateurs des services de 1^{ère} ligne de vos communautés respectives et/ou pour de plus amples informations veuillez contacter :**

Mariette Mark (418 229-2166 #250), coordonnatrice des services de 1^{ère} ligne à Unamen Shipu

Cindy Lévesque (418 949-2974), coordonnatrice des services de 1^{ère} ligne Petakuteu à Ekuanitshit





Par *Diane McKenzie*, coordonnatrice des services aux patients de Québec

Les Services aux Patients de Sept-Îles, de Québec et de Montréal

Dans le but d’uniformiser les 3 secteurs des services aux patients de Mamit Innuat et nos rapports avec les coordonnateurs du transport médical des communautés desservies, nous avons amélioré le formulaire intitulé « Avis d’arrivée ». Ce formulaire est en français et en anglais et regroupe toutes les informations sur un seul formulaire comparativement à l’ancien. De plus, il a la particularité de pouvoir être acheminé par courrier électronique ou par télécopieur. De cette façon, nous espérons avoir la collaboration des coordonnateurs en transport médical pour nous faire parvenir le formulaire complété avec les informations pertinentes demandées par nos services.

Je vous informe que les dépliants concernant nos coordonnées pour les 3 secteurs des services aux patients de Mamit Innuat sont actuellement à jour et disponibles pour notre clientèle. Ces actions démontrent les efforts déployés du service aux patients de Mamit Innuat pour améliorer l’administration du service.

Nous comptons sur votre précieuse collaboration en vous assurant que les bénéficiaires partent avec les coordonnées des services aux patients afin qu’ils puissent nous rejoindre en tout temps.

.....



Serge Loiselle, directeur des services techniques

Entretien préventif et développement durable

Qui d’entre nous n’a jamais entendu le proverbe suivant «mieux vaut prévenir que guérir»? Presque quotidiennement, nous appliquons ce principe à différentes activités de notre vie courante. Pour prévenir les maux de dents si douloureux, nous visitons le dentiste régulièrement. Nous amenons nos enfants chez le médecin pour les faire vacciner contre certaines maladies aux conséquences potentiellement graves. Nous y allons nous-mêmes pour prévenir la maladie. Nous entretenons nos véhicules par des vidanges d’huile régulières, par l’inspection de l’état de leur mécanique et pour plusieurs d’entre nous par les soins que nous apportons à leur carrosserie. Nous entretenons aussi régulièrement certaines parties de notre demeure, nous remarquons régulièrement des voisins déneiger leur toiture, pourquoi? Pour éviter qu’elle ne s’effondre sous le poids de la neige...

Bien, limiter les risques de sinistres constitue l’un des bienfaits de l’entretien préventif. Dans cette catégorie de bienfaits, on peut inclure la protection incendie en procédant au ramonage périodique de la cheminée de notre demeure, en remplaçant régulièrement les piles du ou des détecteurs de fumée de la résidence ou encore en procédant à la vérification régulière du système électrique, etc.

Il existe d’autres types de bénéfices, par exemple, celui d’allonger la durée de vie d’un appareil ou d’un bien immobilier. Le fait de s’assurer que la toiture d’une résidence demeure toujours en bon état par de petits gestes d’entretien régulier pourra permettre d’en prolonger la durée de vie utile et de protéger par le fait même la valeur de l’immeuble en question.

Par ailleurs, un appareil en bon état de fonctionnement pourra nous faire réaliser des économies d’énergie importantes et qui dit économie d’énergie dit économie d’argent! En effet un appareil en ordre travaillera moins fort pour atteindre un rendement espéré. Un dos de réfrigérateur tout comme les ailettes d’une plinthe électrique desquels on aura aspiré la poussière fonctionnera en consommant moins d’énergie.

On entend de plus en plus parler de développement durable, une façon simple d’y contribuer individuellement est d’adopter des pratiques d’entretien préventif!

.....

On dit souvent qu’il faut toute une communauté pour éduquer un enfant.

Cette phrase n’a jamais été aussi vraie que lorsque nous avons à déplacer un enfant de son milieu familial. Nous tenons à cœur que nos enfants demeurent dans nos communautés, pour leur permettre d’être en contact avec leurs valeurs et leur culture. C’est pourquoi aujourd’hui je sollicite votre aide afin de pouvoir faire en sorte que nous ne soyons pas obligés de mettre nos enfants dans des familles d’accueil non autochtones et hors de leur communauté.

Pour réaliser cela, nous avons besoin de personnes prêtes à s’investir auprès d’enfants que nous devons déplacer de leur milieu familial et assurer leur sécurité parfois pour de courtes périodes et à d’autres occasions pour une période plus longue.

Si ce défi vous intéresse, vous pouvez contacter Lise Malec, travailleuse sociale, responsable des familles d’accueil au numéro suivant 1-800-455-6596.

Devenir Famille d'accueil c'est...

*C'est donner son toit,
C'est devenir un père ou une mère de remplacement,
C'est donner des soins, de l'amour et de l'attention,
C'est partager son amour, son temps, son énergie,
C'est croire à l'importance de son rôle,
C'est donner la chance à un enfant d'évoluer, d'apprendre, de garder son identité et sa culture*

C'est la patience, la tolérance, la ténacité,

C'est une expérience qui fait grandir et qui demeure inoubliable !

Si tu es intéressé(es) communique avec nous :

Services sociaux de Mamit Innuat

350 rue Smith, bureau 260

Sept-Îles, Qc. G4R 3X2

Tél : (418) 962-7470

Tél : 1-800-463-7633 (sans frais)

.....



Par France Lehoux, c.o.

Dans ce premier article de l'année 2013, nous, conseillères en orientation du Projet d'insertion socioprofessionnelle, aimerions vous informer sur les volets autres que ceux de la consultation individuelle et du counseling en orientation scolaire et professionnelle.

En effet, la plupart de vous connaissez bien les services à la personne que nous offrons dans les trois communautés, Pakua Shipu, Unamen Shipu et Ekuanitshit, que nous desservons : processus d'orientation, information scolaire et professionnelle, passation de tests d'intérêts et d'aptitudes, informations sur le test de développement général (TDG), aide aux demandes d'admission en formation professionnelle, études collégiales ou universitaires, rédaction de curriculum vitae et de lettres de présentation, aide à la recherche d'emploi, etc. Nous conserverons toujours ces services à chacune des visites que nous ferons dans les communautés.

De plus, nous bonifierons cette année ces services en créant et animant des activités destinées aux étudiants, à leurs parents, ainsi qu'à la population en général. Ces activités devraient :

- Favoriser le développement culturel en accroissant la fierté d'être Innu.
- Outiller les parents face aux défis rencontrés avec leurs enfants.
- Renforcer les relations parents-enfants par l'unité et la réconciliation.
- Favoriser le développement scolaire et professionnel des adolescents.
- Prévenir le décrochage scolaire et agir sur le degré de motivation des étudiants.
- Valoriser la responsabilité parentale et offrir des outils aux parents, grands-parents ou à toute personne qui s'occupe d'un enfant ou d'un adolescent.

Voici quelques-unes des activités que nous espérons présenter au cours des années 2013-2014 :

- Atelier sur le système scolaire du Québec. Rencontre avec les étudiants de l'éducation des adultes.
- Atelier sur la Charte des crédits pour l'obtention du diplôme d'études secondaires (D.E .S.). Cet atelier s'adresse principalement aux jeunes ainsi qu'à leurs parents.
- Présentation de Kathleen St-Onge, c.o. sur l'Histoire de l'éducation chez les Premières Nations ainsi que sur les séquelles psychosociales de la période des pensionnats
- Activité pour la Semaine québécoise de adultes en formation.
- Conférence-atelier sur la préparation à la transition secondaire vers la formation professionnelle ou collégiale. Cette conférence-atelier traite également de la préparation au départ de la communauté vers la ville d'accueil pour les études.
- Conférence pour les parents.

Votre équipe de conseillères en orientation,

Kathleen St-Onge, coordonnatrice, Pakua Shipu
Valérie Soucy, Unamen Shipu
France Lehoux, Ekuanitshit



Par Marcel Lehoux, CPA, conseiller en gestion, services consultatifs

VOS GESTIONNAIRES À L'ÉCOUTE ... ET EN ACTION!!! ENSEMBLE!!!

La Table Régionale Innu des Gestionnaires en Habitation (TRIGH)

Vous savez sans doute que les gestionnaires du secteur Habitation des 9 communautés innuat ont mis sur pied une Table régionale dont les objectifs principaux sont :

- Le partage d'informations sur les règles, les programmes et les orientations en matière de gestion et de développement des logements dans vos communautés;
- La rechercher et le partage de pratiques efficaces, le transfert de connaissances et d'outils de gestion adaptés à vos communautés;
- Le développement d'une force collective de représentation des intérêts innuat auprès des organismes autochtones et des différents ministères provinciaux et fédéraux.

Les gestionnaires se rencontrent 2 fois par année durant 2 jours selon un agenda déterminé par les objectifs fixés lors des rencontres précédentes et selon les sujets et les développements de dernière heure. Lors de ces rencontres, vos gestionnaires, souvent accompagnés d'un membre de leur personnel, discutent des problématiques rencontrées et partagent des solutions entre eux. De plus, des conférenciers spécialisés sur différents aspects de la gestion du logement sont invités à fournir les plus récentes informations sur des sujets choisis par les membres de la Table.



À titre d'exemple concernant le partage, un Répertoire complet des différentes politiques et procédures en usage dans chacune des communautés a été créé et transmis aux membres de la Table, ainsi lors de l'élaboration ou de la révision de politiques en habitation, le gestionnaire peut se référer à plusieurs modèles et pratiques en usage sans devoir recourir à un consultant externe.

Plus encore, depuis la mise sur pied de cette Table, plusieurs formations ont été organisées afin d'améliorer les compétences de votre personnel de gestion en habitation, telles que : une formation sur la gestion des situations difficiles avec les clients (locataires), une formation sur la rédaction efficace et persuasive, et récemment, une formation sur la gestion du crédit et du recouvrement des comptes clients.

Nous en sommes actuellement à préparer la 7e rencontre pour le printemps 2013. La coordination de ces rencontres est assurée par les 2 Conseils tribaux, Mamuitun et Mamit Innuat, tandis que le financement est assuré majoritairement par la SCHL et le ministère des Affaires Autochtones et du Nord Canada.

Pour en savoir davantage sur la Table régionale en habitation, n'hésitez pas à en parler avec votre responsable de l'Habitation et/ou à contacter votre Conseil tribal. Vous contribuerez ainsi à améliorer la gestion et le développement du logement dans votre communauté.





À TITRE INFORMATIF....

Avis de nomination

La direction du Regroupement Mamit Innuat est fière de vous annoncer les nominations suivantes au sein de l'organisation :



Madame **Lise-Yolande Awashish** au poste de chauffeur pour les services aux patients de Montréal. Mme Awashish occupait déjà des fonctions de chauffeur remplaçant avant son embauche. Originaire de la communauté d'Obedjiwan, nous lui souhaitons la bienvenue parmi nous.

Madame **Hanaa Chaachou** est conseillère en ressources humaines. Elle remplace Madame Lenka Vaillancourt qui est en congé de maternité. De nationalité marocaine, Mme Chaachou amène à notre équipe une expérience nouvelle dans le service des ressources humaines. Elle est disponible à répondre à vos questionnement et demandes en ce qui a trait au volet RH,



Madame **Marie-Eve St-Onge** est en poste depuis le 4 février dernier et elle occupe le poste d'intervenante sociale—volet DPJ à Unamen Shipu. Mme St-Onge nous provient des grands centres mais connaît déjà notre région de la Basse-Côte-Nord pour y avoir séjournée pour un stage ce qui lui a donné l'en- vie de découvrir la réalité de nos communautés.

Nous leur souhaitons la meilleure des chances dans leurs nouvelles fonctions.



Maude Bellefleur, technicienne comptable

Ce texte a été créé dans le cadre d'un travail universitaire et j'ai pensé le partager avec vous.

Thème : *Les conflits et la négociation*

Lorsqu'il y a une bonne communication franche où l'information circule librement, les risques de conflits sont moindres. Un conflit survient lorsqu'il y a des désaccords sur des questions de fond ou des frictions qui créent des problèmes relationnels entre les individus ou les groupes. En milieu organisationnel, nous retrouvons deux types de conflits. Premièrement, il y a le conflit de fond. Il y a un désaccord à propos des objectifs poursuivis ou à propos des moyens pour parvenir à nos objectifs. En deuxième lieu, il y a le conflit émotionnel.

Les problèmes relationnels qui surgissent, se manifestent par des sentiments de colère, de tristesse, de rancune, de méfiance, etc. Il y a aussi des derniers niveaux de conflit. Ils peuvent concerner l'individu lui-même, deux individus opposés, deux groupes opposés ou deux organisations opposées. Comme nous le savons tous, les conflits peuvent être bénéfiques comme ils peuvent être négatifs. Ces phénomènes se nomment un conflit constructif et un conflit destructeur. Il est important de résoudre ces conflits.

Il ne faut surtout pas les supprimer, ni les oublier parce que tôt ou tard, ils reviendront. Un conflit se vit en plusieurs phases. Dès qu'un conflit est ressenti, dès qu'il y a des tensions non agréables, il est important de déterminer les antécédents. Il faut comprendre comment ce conflit a commencé. Connaître la perception des différends sur les questions de fond est le conflit perçu. En dernier lieu, il faut résoudre ou supprimer le conflit et déterminer les conséquences de ce conflit. La résolution de conflits peut se terminer avec trois situations : elle ne fera que des perdants; elle fera un gagnant et un perdant; elle ne fera que des gagnants. L'évitement, l'accommodation, le compromis, l'affrontement, la contrainte et la résolution de problème sont des stratégies directes des conflits.

Pour résoudre un conflit, il faut négocier. La négociation est un processus par lequel des parties qui privilégient des positions divergentes tentent de parvenir à une décision commune. Il peut s'avérer très complexe de négocier en milieu organisationnel. Les objectifs d'une négociation sont liés au contenu, par exemple, le salaire. Ils sont également liés aux relations, comme le travail d'équipe. Il y a plusieurs façons de négocier comme la négociation individuelle, sectorielle, bilatérale ou en groupe, la négociation dure ou douce, etc. Une bonne conduite doit être de mise, en tout temps, lorsque vient le temps de négocier. La question de l'éthique est très importante, voire même primordiale.

La conclusion que j'en tire à propos de ce sujet est que négocier peut être parfois complexe. Il faut juste savoir comment s'y prendre. Certes, il y a des techniques de négociations qu'on nous apprend dans les livres. Toutefois, il ne faut pas oublier que la négociation, nous l'avons faite toute notre vie. Durant notre jeunesse, il arrivait que nous négociions avec nos parents de notre couvre-feu, de notre argent de poche, de nos voyages, etc. On ne s'en rend pas compte au début, mais quand on y pense bien, c'est là que toute la dynamique de la négociation prend toute son ampleur. La réalité existe et existe encore dans le monde du travail. Elle n'est pas si différente, ce sont les enjeux qui sont différents.

